

curriculum vitae

Informazioni personali

Cognome Nome
Data e luogo di nascita
Residenza
E-mail

Belfiore Ilaria

05/03/1974 a Torino

Collegno (To)

belfiore74@gmail.com

Esperienze professionali

Periodo
Funzione
Principali mansioni e responsabilità
Nome e sede del datore di lavoro

Da 09/2018 ad oggi

Addetta di filiale

Attività di retro sportello e supporto alla rete commerciale con focus in ambito assicurativo
Banca Patrimoni Sella & C - Torino

Periodo
Funzione
Principali mansioni e responsabilità
Nome e sede del datore di lavoro

Da 11/2007 a 09/2018

Assistente rete commerciale

Attività di supporto commerciale e assistenza alla rete promotori; gestione contenuti Extranet aziendale; redazione materiale vario di supporto alla rete di vendita; gestione delle comunicazioni via email alla rete.

Banca Patrimoni Sella & C - Torino

Periodo
Funzione
Principali mansioni e responsabilità
Nome e sede del datore di lavoro

Da 01/2005 a 11/2007

Responsabile Comunicazione Interna

Attività di gestione e supervisione contenuti intranet aziendale di Gruppo; gestione e ottimizzazione invio comunicazioni centralizzate via e-mail; supporto alla Direzione nella preparazione del materiale (presentazioni, brochure...) per eventi interni; stipula convenzioni dipendenti per il circolo aziendale; analisi clima interno. Membro del comitato di redazione del giornalino aziendale di Gruppo per cui curavo alcune rubriche.

Banca Sella - Biella

Periodo
Funzione
Principali mansioni e responsabilità
Nome e sede del datore di lavoro

Da 07/2000 a 12/2004

Web content manager

Ho coordinato la comunicazione del sito Internet di Banca Sella www.sella.it attraverso la redazione di contenuti, ma anche sviluppo e pubblicazione di pagine web; ideazione, realizzazione e gestione invio newsletter per il lancio e la promozione di nuovi prodotti e servizi rivolti a clientela sia retail che corporate; pianificazione campagne pubblicitarie su siti terzi e motori di ricerca; sviluppo di una comunità di acquirenti presso il mall virtuale "Shop in Sella.it per il lancio della piattaforma dei pagamenti on line

Banca Sella - Biella

Periodo
Funzione

Da 11/1999 a 07/2000

Ausiliario della sosta

Principali mansioni e responsabilità
Nome e sede del datore di lavoro

Controllo sosta a pagamento strisce blu
ATM (Azienda Torinese Mobilità) – Torino

Istruzione e formazione

1993

Maturità classica – Liceo C. Cavour - Torino

1993/1999

Corso di laurea in Scienze della Comunicazione presso Università degli Studi di Torino

Novembre 1998/ Febbraio 1999

Corso di 320 ore promosso dall'E.A.F.R.A e finanziato dal Fondo Sociale Europeo per operatori di agenzie di lavoro interinale, con stage di una settimana effettuato presso l'agenzia interinale "Temporary" di Torino;

Settembre 1999/ Ottobre 1999

Stage presso l'AEM SpA Torino nel settore "Comunicazione" dove mi sono occupata principalmente di comunicazione interna (Intranet, Call Center, sistema riunioni interne, articoli per newsletter e house organ).

Capacità e competenze linguistiche

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
Inglese Buono	Buono	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente

Capacità e competenze informatiche

Buona conoscenza Pacchetto Office

Alcune informazioni personali

Hobby: camminata sportiva, lettura, cinema.